

がいこくご そうだんまどぐちいちらん
外国語による相談窓口一覧

※新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、受付時間等を見直している場合がございます。

れいわ ねん がつ にちげんざい
 (令和4(2022)年4月1日現在)

とちぎけん ほつこう こくさいか がいよう もと いちぶへんしゅう さくせい
 栃木県の発行する「とちぎの国際化の概要」を基に、一部編集して作成しております。

しようげんご えいえいご ちゅうちゅうごこ
 使用言語→英:英語、中:中国語、ス:スペイン語、ポ:ポルトガル語、韓:韓国語

そうだん さき 相談先	でんわ 電話	うけつけ ようび にちじ 受付曜日・日時	たいおう げんご 対応言語	
がいこくじんそうだん とちぎ外国人相談サポートセンター (公財)とちぎけんこくさいこうりゅうきょうかい 栃木県国際交流協会 ※詳細は https://tia21.or.jp/hello.html	028-627-3399	か ど 火～土	9:00～16:00	ポ、ス、
		か もく ど 火、木、土	9:00～16:00	ベトナム
		しゅうかい 週1回	10:00～13:00	えい ちゅう 英、中、タガログ、ネパール、 タイ、シンハラ、タミル、 インドネシア
うつのみやしこくさいこうりゅう 宇都宮市国際交流プラザ がいこくじんそうだんまどぐち 外国人相談窓口 ばしよ: しやくしよ2かい 場所:市役所2階 うけつけ しゅうりょうじかん まえ ※受付は終了時間30分前まで	028-632-2834	もく 木	9:00～12:00 14:00～17:00	ポ、ス ポ、ス
		だいい もく 第1木	9:00～12:00	えい 英
		だいい もく 第2木	14:00～17:00 9:00～12:00	タイ ちゅう 中
		だいい もく 第3木	14:00～17:00	ベトナム
		だいい もく 第3木	14:00～17:00	えい 英
うつのみやしこくさいこうりゅう 宇都宮市国際交流プラザ がいこくじんそうだんまどぐち 外国人相談窓口 ばしよ: うつのみや おもてさんどう 場所:うつのみや表参道スクエア うつのみやしこくさいこうりゅう 宇都宮市国際交流プラザ うけつけ しゅうりょうじかん30ぶんまえ ※受付は終了時間30分前まで	028-616-1564	げつ 月、	15:00～18:00	ポ、ス
		だいい げつ 第1・3月(ベトナム)	15:00～18:00	ベトナム
		か 火	15:00～18:00	ちゅう 中
		すい 水	15:00～18:00	タイ
		きん 金	15:00～18:00	えい 英
ほうじん NPO法人デックタイ グループ せいかつ、ぎょうせいてつづきのそうだん (生活、行政手続の相談)	090-7720-7575	げつ きん やかん 月～金 夜間	18:00～22:00	タイ
	LINE@ https://dekthaigroup.jp po.iimdo.com	ずいじ 随時	じかん 24時間	にほん タイ、日
こうりゅうかいなかも 交流会「仲間」 がいこくじんそうだん せいかつ なかも外国人相談(生活)	0282-86-7910	か すい きん 火・水・金	9:00～17:00	ポ
	090-1853-6063			
あしかがし みんか 足利市市民課 しやくしよまどぐち つうやく せいかつ (市役所窓口での通訳、生活、 ぎょうせいてつづきとう 行政手続等)	0284-20-2102	げつ きん 月～金	8:30～17:00	えい 英、ス、ポ
あしかがしこくさいこうりゅうきょうかい 足利市国際交流協会 せいかつ (生活)	0284-43-2412	げつ きん 月～金	9:00～16:00	ちゅう かん 中、韓
とちぎしこくさいこうりゅうきょうかい 栃木市国際交流協会 がいこくじんそうだんまどぐち 外国人相談窓口 せいかつそうだん じょうほうていきょうとう (生活相談、情報提供等)	0282-25-3792	げつ か すい きん 月、火、水、金	8:30～15:30	えい 英
		げつ か すい きん 月、火、水、金	8:30～17:00	ス
		か 火	8:30～17:00	とちぎしやくしよしみんせいかつまどぐち ス(栃木市役所市民生活課窓口)
		げつ きん 月～金	8:30～17:15	げんご ほんやくき 72言語(翻訳機)

さのししみんせいいかつ せいかつあんぜんかかり 佐野市市民生活課 生活安全係 がいこくじん こま そうだん 「外国人のための困りごと相談」 せいかつ しょうひせいいかつ ぎょうせいてつづきとう (生活、消費生活、行政手続等)	0283-20-3014	げつ きん 月～金	8:30～17:00	にほんご 日本語 ※日本語で会話ができない方の ばあい つうやく いらい 場合には通訳を依頼するため、 そうだん ひ かまえ 相談したい日の10日前までに市 しみんせいいかつ かく 民生活課に来ること。
かぬましこくさいこうりゆうきょうかい 鹿沼市国際交流協会 せいかつ ぎょうせいてつづきやくしよまどぐち (生活、行政手続、市役所窓口での つうやくとう 通訳等)	0289-60-5931	げつ きん 月～金	9:00～17:00	ぽ、えい、にほん ポ、ス、英、ベトナム、日
にっこうししみんか 日光市市民課 ざいにちがいこくじんそうだんまどぐち せいかつ 在日外国人相談窓口 (生活)	0288-21-5111	げつ きん しゅくじつとうのぞ 月～金 (祝日等除く)	8:30～17:15	えい 英
おやましたぶんかきょうせいそうごうしえん 小山市多文化共生総合支援センター ぎょうせいてつづきとう (行政手続等)	【ス・ポ優先】 0285-22-9439 【英優先】 0285-22-9678	げつ きん 月～金	9:00～17:00	えい 英、ス、ポ ※上記言語以外にタブレットによる つうやく たいおうかのう テレビ通訳での対応も可能
もおかしこくさいこうりゆうきょうかい 真岡市国際交流協会 あんぜんかない (くらし安全課内) せいかつ しやくしよまどぐち つうやくとう (生活、市役所窓口での通訳等)	0285-83-8719	げつ きん 月～金 げつ 月	8:30～17:00 9:00～16:00	ぽ、えい ポ、ス 英、タガログ
なすしおばらしがいかいこくじんせいいかつそうだんまどぐち 那須塩原市外国人生活相談窓口 しみんきょうどうすいしんか (市民協働推進課)	0287-62-7019	きん 金	9:00～16:00	えい 英、ス、ポ
おやましがいかいこくじんちいきしえん 小山市外国人地域支援センター がいこくじん こそだ (外国人ふれあい子育てサロン) こそだ (子育てについての相談)	0285-23-1042	げつ きん 月～金	8:30～17:15	ス、ポ
とちぎ ゆうこうとものかい 栃木インドネシア友好の会 グローバル・グループ せいかつ きょういくぜんぱん (生活、教育全般)	028-658-4080	げつ きん 月～金	9:00～17:00	インドネシア
おおたわらこくさいこうりゆうかい 大田原国際交流会 せいかつ (生活)	080-6702-2441	まいにち 毎日	9:00～21:00	えい 英、ス
おおたわらこくさいこうりゆうかい 大田原国際交流会 せいかつ (生活)	0287-22-5353	すい 水	10:00～16:00	にほん 日
くろばねこくさいこうりゆうかい 黒羽国際交流会 せいかつ (生活)	0287-54-1105	まいにち 毎日		えい かん 英、韓
こくさいぶんかこうりゆうかい いっくら国際文化交流会 こくさいけっこん こそだ そうだん (国際結婚ママの子育て相談)	028-634-5409			にほん 日

せんもんぶんや かん そうだん
○専門分野に関する相談

ほうりつ
【法律】

そうだん さき 相談先	でんわ 電話	うけつけ ようび にちじ 受付曜日・日時	たいおう げんご 対応言語
がいこくじんそうだん とちぎ外国人相談サポートセンター (公財) 栃木県国際交流協会	028-627-3399	だい か よやくせい 第1火(予約制) しゅくじつ ばあい だい か (祝日の場合は第3火)	10:00～12:00 えい ちゆう 英、中、ポ、ス、ベトナム、 タガログ、ネパール、タイ、 シンハラ、タミル、インドネシア ※ その他の言語は要相談

けんこう いりよう
【健康・医療】

そうだん さき 相談先	でんわ 電話	うけつけ ようび にちじ 受付曜日・日時	たいおう げんご 対応言語
がいこくじんそうだん とちぎ外国人相談サポートセンター (公財) 栃木県国際交流協会 せいしんほけん (精神保健)	028-627-3399	つき かい よやくせい 月1回(予約制)	えい ちゆう かん 英、中、ポ、ス、ベトナム、 タガログ、ネパール、タイ、 シンハラ、タミル、インドネシア ※ その他の言語は要相談
ふくだきねんびょういん 福田記念病院	0285-84-1171	げつ ど 月～土	8:30～11:30 14:00～17:30 ポ、ス (土曜日は11:30まで)
あ む だ AMDA こくさいいりようじょうほう 国際医療情報センター	03-6233-9266	えいご まいにち 英語:毎日 かんこご 韓国語・フィリピン語: げつ 月 ちゅうごくご 中国語・タイ語:火 スペイン語・ベトナム ご すい 語:水(ベトナムは第2、 だい すいよう 第4水曜のみ) ちゅうごくご もく 中国語:木 ポルトガル語:金	10:00～16:00 えい ちゆう かん 英、中、韓、タイ、ス、ポ、 フィリピン、ベトナム

ざいりゅうしかく
〔在留資格〕

そうだん さき 相 談 先	でんわ 電 話	うけつけ ようび にちじ 受 付 曜 日 ・ 日 時	たいおう げんご 対 応 言 語
がいこくじんそうだん とちぎ外国人相談サポートセンター (公財) 栃木県国際交流協会 ざいりゅうしかく (在留資格、ビザ)	028-627-3399	だいい すい よやくせい 第2水(予約制) しゅくじつ ばあい だいい すい (祝日の場合は第4水)	えい ちゅう 英、中、ポ、ス、ベトナム、 タガログ、ネパール、タイ、 シンハラ、タミル、インドネシア ※ その他の言語は要相談
あしかがしこくさいこうりゅうきょうかい 足利市国際交流協会 ざいりゅうしかくそうだん 在留資格相談	0284-43-2412	だいい すい 第2水	ちゅうかん 中、韓
かぬましこくさいこうりゅうきょうかい 鹿沼市国際交流協会 こくせき ざいりゅうしかくそうだん 国籍・在留資格相談	0289-60-5931	だいい すい 第3水	えい ちゅう ポ、ス、英、ベトナム、日 でんわ よやく ひつよう *電話で予約が必要
なすしおぼらしにしなすのししよ 那須塩原市西那須野支所 ぎょうせいしよむりょうそうだんかい たいめん 行政書士無料相談会(対面のみ)	0287-62-7019 しみんきょうどうすいしんか (市民協働推進課)	だいい きんようび 第4金曜日 がいこくじんこうよう とう かん そ 外国人雇用等に関する相 うだん あんない 談・案内	えい 英、ス、ポ
しゅつにゆうこくざいりゅう かんり ちよう 出入国在留管理庁 がけそうだん ワンストップ型相談センター がいこくじんそうごうそうだん えん (外国人総合相談支援センター)	Tel 03-3202-5535 Fax 03-5155-4039	ちゅうごくご えいご げつ きん 中国語・英語:月～金 ポルトガル語:月・火・ すい 水 こ げつ か すい スペイン語:月・火・水 こ か インドネシア語:火 こ か ベトナム語:月・水 こ きん タガログ語:金 だいい だいい すいようび のぞ (第2第4水曜日は除く)	えい ちゅう 英、中、ポ、ス、インドネシア、 ベトナム、タガログ
しゅつにゆうこくざいりゅうかんりちよう 出入国在留管理庁 がけそうだん ワンストップ型相談センター がいこくじんそうごうそうだん えん (外国人総合相談支援センター埼玉)	Tel 048-833-3296 Fax 048-833-3600	げつ きん 月～金	えい ちゅう かん 英、ス、中、ポ、韓、タガログ、 タイ、ベトナム、インドネシア、 ネパール、ロシア、ウクライナ

じんけんそうだん
〔人権相談〕

そうだん さき 相 談 先	でんわ 電 話	うけつけ ようび にちじ 受 付 曜 日 ・ 日 時	たいおう げんご 対 応 言 語
ぜんこく ほうむきょく ち ほうほうむきょく ほんきょく 全国の法務局、地方務局の本局 がいこくじん じんけんそうだん 外国人のための人権相談	0570-003110 うつのみやほうむきょく (宇都宮法務局)	へいじつ ねんまつねんし のぞ 平日(年末年始を除く)	えい ちゅう かん 英、中、韓、フィリピン、ポ、ベト ナム、ネパール、ス、インドネシ ア、タイ
ほうむしやう がいこくご じんけんそうだん 法務省 外国人権相談ダイヤル	0570-090911	へいじつ ねんまつねんし のぞ 平日(年末年始を除く)	えい ちゅう かん 英、中、韓、フィリピン、ポ、ベト ナム、ネパール、ス、インドネシ ア、タイ

ろうどうじょうけん
〔労働条件〕

そうだん さき 相談先	でんわ 電話	うけつけ にちじ 受付日時	たいおう げんご 対応言語
とちぎろうどうきじゅんかんとしよ 栃木労働基準監督署	0282-24-7766	すい 水	8:30～16:00 ちゅう 中
とちぎろうどうきよかんとしよ 栃木労働局監督課	028-634-9115	げつ きん 月～金	9:00～16:30 ポ、ス、 えい 英
こうせいろうどうしよ 厚生労働省	0570-001701	げつ きん 月～金	10:00～12:00 13:00～15:00 えい 英 ちゅう 中 ポ ス タガログ ベトナム ミャンマー ネパール かんこく 韓国 タイ インドネシア カンボジア(クメール) モンゴル
がいこくじんろうどうしやむ そうだん 外国人労働者向け相談ダイヤル	0570-001702		
	0570-001703		
	0570-001704		
	0570-001705		
	0570-001706		
	0570-001707		
	0570-001708		
	0570-001709		
	0570-001712		
	0570-001715	すい 水	
	0570-001716		
	0570-001718	きん 金	

しゅうしょく
〔就職〕

そうだん さき 相談先	でんわ 電話	うけつけ ようび にちじ 受付曜日・日時	たいおう げんご 対応言語
うつのみやこうきょうしよきぎょうあんていしよ 宇都宮公共職業安定所	028-623-8609	げつ きん 月～金	11:30～18:00 ポ、ス
うつのみやえきまへ ハローワーク宇都宮駅前プラザ		か 火	11:00～17:30 えい 英
がいこくじんそうだん (外国人相談コーナー)		もく 木	11:00～17:30 ちゅう 中
もおかこうきょうしよきぎょうあんていしよ 真岡公共職業安定所	0285-82-8655	か すい きん 火・水・金	か すい (火・水) 9:00～12:00 13:00～16:00 ポ、ス きん (金) 9:00～12:00 13:00～15:00
おやまこうきょうしよきぎょうあんていしよ 小山公共職業安定所	0285-22-1524	げつ きん 月～金	げつ (月)9:00～16:00 か (火)～(金) 9:00-14:00 ポ、ス

かんこう
〔観光〕

そうだん さき 相談先	でんわ 電話	うけつけ にちじ 受付日時	たいおう げんご 対応言語
にっこうきょうど 日光郷土センター	0288-54-2496	つうねん 通年	9:00～17:00 えい 英
にっこうえき JR日光駅ツーリスト		つうねん 通年	9:00～17:30 えい 英
インフォメーションセンター			
とうぶにっこうえきかんこうあんないしよ 東武日光駅観光案内所	0288-53-4511	つうねん 通年	8:30～17:00 えい 英
とうぶてつどうにっこう 東武鉄道日光コンシェルジュ		つうねん 通年	8:20～17:00 えい 英